



POLÍTICA DE CALIDAD

La **Gerencia** de **Alon Automotive, S.L.**, se hace responsable como tal, de la **Política de Calidad**, que permite lograr sus objetivos y un compromiso de garantizar el desarrollo y seguimiento de la gestión de sus procesos.

Para ello, la **Gerencia** quiere transmitir mediante este documento, a todos los sectores de la empresa, clientes, proveedores y grupos de interés, los principios en los que se basa dicha **Política de Calidad**, orientada hacia la mejora permanente de todos los procesos de la empresa.

Las premisas iniciales que se establecen son:

- ✓ La **Calidad** es una responsabilidad individual asumida y compartida por todas las personas.
- ✓ La **Calidad** no es consecuencia de "controles", sino de una correcta y exhaustiva: *planificación, prevención, ejecución y evaluación*.

La **Gerencia** de **Alon Automotive, S.L.**, han definido los siguientes principios que conforman nuestra **Política de Calidad**:

- ✓ En **Alon Automotive, S.L.**, se entiende la calidad como adecuación al uso, plazos de entrega y costos adecuados.
- ✓ Satisfacción de los clientes y los grupos de interés, de acuerdo a las normas éticas y profesionales aplicables, garantizando la confidencialidad absoluta de la información y datos.
- ✓ Asegurar el cumplimiento de los requisitos, incluidos los legales y reglamentarios.
- ✓ Analizar las oportunidades de mejora, creando las mejores condiciones para la mejora continua.
- ✓ Garantizar la eficiencia y la eficacia en la gestión, maximizando los recursos.
- ✓ Garantizar la máxima transparencia en la gestión, respetando la libre concurrencia y la igualdad de oportunidades.
- ✓ La calidad exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la información, comunicación y formación son indispensables.
- ✓ Todo el personal debe aceptar el compromiso para mejorar la calidad dentro del campo de su puesto de trabajo.
- ✓ Es parte de la política alentar la formación continua en todo el personal para conseguir los objetivos.
- ✓ Orientar la gestión hacia una visión por procesos para adoptar mejoras racionales en búsqueda de la eficacia y eficiencia de las actividades del sistema de gestión.

Estos principios exigen a la **Gerencia** de **Alon Automotive, S.L.**, un considerable esfuerzo para dotar a toda la plantilla de los medios y conocimientos adecuados para conseguir los objetivos.

Deseo y espero que la totalidad de los integrantes de la empresa hagan suyos estos principios como base para el logro de los objetivos fijados.

Iñigo Belloso
Alon Automotive, S.L.
Irún, 28 de noviembre de 2017